



RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO DA OUVIDORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE SOLEDADE/RS

Período: 1º de janeiro a 30 de junho de 2026

OUVIDOR-GERAL: Vereador **Douglas Portela Perin**, designado pela Resolução nº 01/2026.

ATIVIDADES DA OUVIDORIA NO PRIMEIRO SEMESTRE DE 2026

No período compreendido entre **1º de janeiro e 30 de junho de 2026**, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Soledade/RS recebeu, registrou, analisou e promoveu o devido encaminhamento das manifestações apresentadas pelos cidadãos, observando os princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, transparência, sigilo, boa-fé e respeito aos direitos dos usuários dos serviços públicos.

Considerando que algumas manifestações recebidas no encerramento do semestre ainda dependiam do retorno dos órgãos competentes para sua conclusão, a elaboração do presente relatório ocorreu após o encerramento dos respectivos procedimentos administrativos, permitindo a apresentação consolidada das providências adotadas e dos resultados obtidos.

Durante o período foram registradas **24 (vinte e quatro) manifestações**, compreendendo denúncias, reclamações, solicitações de informações, sugestões e demais manifestações relacionadas à Administração Pública.

1. Das manifestações recebidas

As manifestações recebidas abordaram assuntos diversos de interesse da coletividade, destacando-se:

- denúncias envolvendo atos e procedimentos administrativos;
- solicitações de informações referentes a órgãos e servidores do Poder Executivo Municipal;
- reclamações relativas à prestação de serviços públicos;
- sugestões para o aperfeiçoamento da Administração Pública;
- manifestações de opinião e apontamentos encaminhados por cidadãos.

Nas situações em que as demandas versavam sobre matérias de competência do Poder Executivo Municipal, a Ouvidoria procedeu ao encaminhamento aos

Av. Mal. Floriano Peixoto, 744, 2º andar - CEP 99300-000 - Soledade - RS

contato@camarasoledade.rs.gov.br | (54) 3381.1899 | (54) 3381.1814

www.camarasoledade.rs.gov.br



órgãos competentes, mediante expedição dos respectivos ofícios ou demais meios oficiais de comunicação, solicitando informações e esclarecimentos.

Após o recebimento das respostas, estas foram analisadas e anexadas aos respectivos procedimentos, possibilitando a conclusão das manifestações e o retorno aos manifestantes identificados, quando cabível.

As manifestações de caráter sugestivo, opinativo ou relacionadas a reclamações administrativas também foram levadas ao conhecimento da Mesa Diretora da Câmara Municipal, para ciência e eventual adoção das providências entendidas como pertinentes.

Todas as manifestações recebidas durante o período foram tratadas de forma individualizada, respeitando a natureza de cada demanda, a competência dos órgãos envolvidos e a preservação do sigilo quando necessário.

2. Das providências adotadas

No decorrer do primeiro semestre de 2026, a Ouvidoria realizou o acompanhamento integral de todas as manifestações recebidas, adotando, conforme a necessidade de cada caso, as seguintes providências:

- registro e análise das manifestações;
- encaminhamento aos órgãos competentes para manifestação;
- expedição de ofícios e solicitação de informações complementares;
- acompanhamento das respostas recebidas;
- comunicação aos manifestantes, quando identificados;
- conclusão e arquivamento dos procedimentos após o devido tratamento.

As demandas foram conduzidas observando os princípios da eficiência, imparcialidade e transparência, assegurando o adequado tratamento das informações e o cumprimento das atribuições institucionais da Ouvidoria.

3. Modernização dos canais de atendimento da Ouvidoria

Até o dia **4 de maio de 2026**, as manifestações eram recebidas por meio do endereço eletrônico institucional da Ouvidoria.

A partir de **5 de maio de 2026**, entrou em operação a **Plataforma Eletrônica da Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Soledade**, representando um importante avanço na modernização dos canais de atendimento ao cidadão.



Com a implantação da plataforma as manifestações passaram a ser registradas diretamente no sistema eletrônico, permanecendo o correio eletrônico apenas como canal de notificação para a Ouvidoria acerca de novos registros.

Todo o tratamento das manifestações passou a ser realizado dentro da plataforma eletrônica, abrangendo o recebimento, registro, análise, encaminhamento aos órgãos competentes, acompanhamento das providências adotadas, inserção das respostas e conclusão dos procedimentos.

O novo sistema também permite ao cidadão acompanhar, por meio de protocolo, o andamento de sua manifestação, inclusive quando apresentada de forma anônima, proporcionando maior transparência, segurança, rastreabilidade e controle dos procedimentos realizados.

Além disso, a plataforma possibilita a emissão de relatórios estatísticos e gerenciais, contribuindo para a melhoria contínua da gestão da Ouvidoria e para o fortalecimento dos mecanismos de transparência e participação popular.

4. Considerações finais

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Vereadores de Soledade reafirma seu compromisso com a transparência, a participação cidadã, a ética e o aperfeiçoamento contínuo da Administração Pública.

As **24 (vinte e quatro) manifestações** registradas durante o primeiro semestre de 2026 receberam o devido tratamento, observando-se a competência de cada órgão envolvido, os princípios da Administração Pública e a busca permanente pela adequada resposta às demandas apresentadas pela sociedade.

A implantação da Plataforma Eletrônica da Ouvidoria representa importante evolução institucional, conferindo maior eficiência aos procedimentos internos, ampliando a transparência dos atendimentos e facilitando o acompanhamento das manifestações pelos cidadãos.

Registra-se, por fim, que todas as manifestações recebidas durante o período abrangido por este relatório foram devidamente analisadas, encaminhadas e concluídas até a sua elaboração, não remanescendo pendências referentes ao primeiro semestre de 2026.

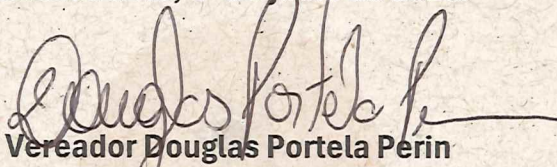
Dessa forma, a Ouvidoria segue cumprindo sua finalidade institucional como instrumento permanente de diálogo entre a população e o Poder Legislativo,



fortalecendo a participação social, o controle cidadão e a melhoria contínua dos serviços públicos.

É o relatório.

Soledade/RS, 1º de julho de 2026.



Vereador Douglas Portela Perin

Ouvidor-Geral da Câmara Municipal de Vereadores de Soledade – 2026

- Caixa de entrada
- Rascunhos
- Enviados
- Spam
- Lixeira
- Arquivo
- Junk

Pesquisar...		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-07-06 08:59	
• Nova manifestação recebida - OUV-2026-435814		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-06-23 15:00	
• Nova manifestação recebida - OUV-2026-799368		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	1 KB	
• Nova manifestação recebida - OUV-2026-912856		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-25 10:57	
• Nova manifestação recebida - OUV-2026-471401		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-18 10:39	
• Nova manifestação recebida - OUV-2026-913641		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-13 15:00	
• Nova manifestação recebida - OUV-2026-895414		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-13 10:35	
➔ Nova manifestação recebida - OUV-2026-768425		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-13 10:29	
➔ Nova manifestação recebida - OUV-2026-366116		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-13 09:50	
➔ Nova manifestação recebida - OUV-2026-511543		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-13 09:48	
➔ Nova manifestação recebida - OUV-2026-490589		
Ouvidoria Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-05-05 22:06	
➔ [Câmara de Vereadores de Soledade/RS] Senha alterada		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-27 20:57	
➔ OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "RECLAMAÇÃO"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-10 09:46	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-09 10:11	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		

24
23
22
21
20
19
18
17
16
15
14
13
12

- Caixa de entrada
- Rascunhos
- Enviados
- Spam
- Lixeira
- Arquivo
- Junk

Pesquisar...		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-09 10:11	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-07 12:24	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-07 12:20	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-01 14:46	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "RECLAMAÇÃO"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-01 12:26	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-01 12:25	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-04-01 12:25	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-03-16 13:59	
➔ OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-03-16 10:35	
➔ OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "DENÚNCIA"		
Câmara de Vereadores de Soledade/RS	2026-02-25 13:21	
• Mensagem Ouvidoria #129678 atribuído		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-02-19 13:52	
➔ OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "RECLAMAÇÃO"		
TRE-RS/054º ZE	2026-01-29 17:49	
• Ofício SEI n. 234/2026		
ouvidoria@camarasoledade.rs.gov.br	2026-01-13 20:33	
• OUVIDORIA DENÚNCIA ANÔNIMA: "RECLAMAÇÃO"		

12
11
10
9
8
7
6
5
4
3
2
1

